

Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni – Görüntülü Görüşme

Borenco Şarj Teknoloji Yatırımları Ticaret A.Ş. (“**Borenco**” veya “**Şirket**”) olarak süreçlerimizi yürütürken elde ettiğimiz kişisel verilerinizin korunması birincil önceliklerimizdendir. Kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanmasına ve mevzuata uygun olarak kullanılmasına/işlenmesine yüksek önem veriyoruz.

Bu aydınlatma metni, <https://5sarij.com/tr> internet sitesinin (“**Site**”) “Bize Ulaşın” sayfası üzerinden Şirket ile görüntülü görüşme ile iletişime geçmeniz durumunda kişisel verilerinizin nasıl işlendiği hakkında sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

1. Hangi kişisel verilerinizi, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işliyoruz?

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (“**Kanun**”) 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler
<ul style="list-style-type: none">- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).	<p><u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- <u>Kimlik</u> (Adı-soyadı)- <u>İletişim</u> (E-posta adresi, telefon numarası)- <u>İşlem güvenliği</u> (IP adresi, Site’ye giriş-çıkış bilgileriniz)- <u>Görsel ve işitsel kayıtlar</u>- <u>Diğer bilgiler:</u> (İlettiğiniz geri bildirim, talep, şikayetiniz)
<ul style="list-style-type: none">- Olası bir hukuki uyumsuzluk durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<p><u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- <u>Görsel ve işitsel kayıtlar</u>- <u>Diğer bilgiler:</u> (İlettiğiniz geri bildirim, talep, şikayetiniz)
<ul style="list-style-type: none">- Talep, geri bildirim veya şikayetiniz hakkında detaylı bilgi edinilmesi amacıyla sizinle iletişime geçilmesi,- Talep, geri bildirim ve/veya şikayetlerinizin incelenmesi ve sonuçlandırılması,- Hizmet süreçlerimizin incelenmesi, denetlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılması.- Talebiniz kapsamında temsilcimiz ile görüntülü görüşmenizin sağlanması	<p><u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- <u>Kimlik</u> (Adı-soyadı)- <u>İletişim</u> (E-posta adresi, telefon numarası)- <u>Görsel ve işitsel kayıtlar</u>- <u>Diğer bilgiler:</u> (İlettiğiniz geri bildirim, talep, şikayetiniz)

2. Kişisel verilerinizi kimlerle hangi amaçlarla paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, “**1. Hangi kişisel verilerinizi, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işliyoruz?**” başlığındaki amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında yurtiçinde bulunan tedarikçilerimize ve iş ortaklarımıza aktarılmaktadır.

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** – Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.
- **Tedarikçiler ve İş Ortakları** – Üçüncü taraflardan hizmet tedariki kapsamında destek alınması amacıyla kullanılan sistemlere ilişkin yurt içinde ve yurt dışında yerleşik üçüncü taraflardan teknik altyapı desteği ve bulut hizmeti alınması.

Kişisel verileriniz, Kanun ve 10/7/2024 tarihli ve 32598 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) hükümlerine uygun olarak Türkiye dışına aktarılmaktadır. Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması sırasında Borusan ve veri alıcısı taraf, Kanun’un 9. maddesinde ve Yönetmelik’te belirtilen gerekliliklere uygun olarak hareket etmekte olup, Kanun’un 9(4) maddesi uyarınca ilgili kişinin haklarını kullanabilmesi ve aktarımın yapılacağı ülkede etkili yasal yollara başvurabilmesi de dahil olmak üzere kişisel verilerin yurt dışına aktarılması için uygun güvenceler sağlanmaktadır.

3. Kişisel Verinizi Toplama Yöntemlerimiz Nelerdir?

Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, Site’de yer alan Bize Ulaşın sekmesi aracılığıyla tamamen ve kısmen otomatik yöntemlerle topluyoruz.

4. İlgili Kişinin Kanun’un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel Verilerin Koruması Kanunu’nun 11. maddesi “ilgili kişi haklarını” düzenlemektedir. Kişisel verisi Borenco tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca Şirketimize başvurma ve Kanun’da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir. Haklarınızı kullanmak üzere Şirketimize başvururken, aşağıda belirtilen yöntemlerden birini tercih edebilirsiniz:

- **Posta yoluyla**, Şirketimizin Pürtelaş Hasan Efendi Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No: 35/37 Salıpazarı,34427 Beyoğlu/İstanbul, Türkiye adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- **Sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, borusanenbwkvvk@borusanenbwenerji.com e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.
- [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de yer alan diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.